

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 x 60 x 30 cm je Gepäckstück. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.), ist gegen Aufpreis buchbar. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (z. B. Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich eine separate Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren! Die Informationen finden Sie unter: [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de).

Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.



**TEFRA Travel Logistics GmbH**  
Obenhauptstraße 2  
22335 Hamburg  
Tel. +49 40 5936256-0  
Fax +49 40 5936256-99  
[info@tefra-gepaeckservice.de](mailto:info@tefra-gepaeckservice.de)



## Gepäck? Haben wir schon zu Hause abgegeben...



**Die einzigartige TEFRA  
Qualitätsgarantie bürgt für  
eine reibungslose Abwicklung  
und den ordnungsgemäßen  
Transport Ihres Gepäcks.**



Unter [tefra-gepaeckservice.de](http://tefra-gepaeckservice.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

**TEFRA – Mein Gepäckservice.**  
Von der Haustür direkt zum Schiff  
und wieder zurück.

UNSER PARTNER:

**Der Reise Riese**



# Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem TEFRA Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.



**Für Ihre An- und Abreise buchen Sie den TEFRA Gepäckservice aus Deutschland gebührenfrei:**

**0800 5002352**

MO-FR von 08:00-19:00 Uhr SA von 08:00-13:00 Uhr  
online bei [www.tefra-gepaekservice.de](http://www.tefra-gepaekservice.de) per Mail über [koffer@tefra-gepaekservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaekservice.de)\*

Ein TEFRA Mitarbeiter holt Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause pünktlich in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitfenster von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu. Wunschtermine für die Abholung und Zustellung sind gegen Aufpreis möglich. Abholungen und Zustellungen an einem Samstag bei Ihnen zu Hause, sowie ein Feierabendservice (region- und terminabhängig) sind ebenso auf Anfrage gegen Aufpreis möglich. Für Ihre Kreuzfahrttermine am Wochenende oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard/Visa) an.

Die genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für unsere Gäste aus Deutschland und einem Maximalgewicht von 30 kg je Koffer.\*

# Gepäckservice Haus-Schiff

Für Ihre Flussreise bieten wir Ihnen den TEFRA Haus-Schiff Service an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

## Beginn/Ende Ihrer Flussreise in deutschen Häfen

Gepäckservice ab/bis Deutschland, Österreich und Schweiz

<b>Bestellung</b>	bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn
<b>Abholung</b>	bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn
<b>Zustellung</b>	bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

## Preise Gepäckservice für Ihre Flussreise

<b>Gäste aus Deutschland</b>	42,90 Euro je Koffer und Strecke
<b>Gäste aus Österreich</b>	67,90 Euro je Koffer und Strecke
<b>Gäste aus der Schweiz</b>	84,90 Euro je Koffer und Strecke



## Expressservice (Region- und terminabhängig)

### Aufpreis bei Beginn Ihrer Reise in deutschen Häfen

<b>Bestellung</b>	3 Arbeitstage vor Reisebeginn 10,- Euro 2 Arbeitstage vor Reisebeginn 15,- Euro
<b>Abholung</b>	1 Arbeitstag vor Reisebeginn 20,- Euro

\*Unsere Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten weitere Informationen unter: +49 40 5936256-0 oder auf [tefra-gepaekservice.de](http://tefra-gepaekservice.de)

# Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

## BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

Ort, Postleitzahl

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes, Hafen, Datum)

Anzahl der Gepäckstücke

(In Worten, z. B. »Zwei«)

## VOM FAHRER AUSZUFÜLLEN:



Bei Abholung:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung bei Ihnen: \*\*

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

\*\* Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEFRA Travel Logistics unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 an.

