

TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

| WOHNORT | LIEFERORT | 1. KOFFER | JEDER WEITERE KOFFER | max. GEWICHT |
|-------------|-------------|-----------|----------------------|--------------|
| Deutschland | Deutschland | 39,90 € | 29,90 € | 30 kg |
| Deutschland | Österreich | 74,90 € | 74,90 € | 30 kg |
| Deutschland | Schweiz | 89,90 € | 89,90 € | 30 kg |
| Österreich | Deutschland | 74,90 € | 74,90 € | 30 kg |
| Schweiz | Deutschland | 89,90 € | 89,90 € | 30 kg |

TEFRA Travel Logistics GmbH
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@tefra-gepaeckservice.de

Online-Buchung: tefra-gepaeckservice.de

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail koffer@tefra-gepaeckservice.de, aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



ZUSÄTZLICHE KOSTEN HAUS-HAUS SERVICE

| | |
|-------------------------------------|--|
| INSELSERVICE | 35,00 Euro je Strecke |
| VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS | Auf Anfrage (abhängig vom Abholort) |
| VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS | 10,00 € |
| SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort) |
| SAMSTAGABHOLUNG/-ZUSTELLUNG | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort) |
| NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE | Auf Anfrage |
| RECHNUNGSERSTELLUNG | 6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail |
| EXPRESSBEFÖRDERUNG | Beim Flughafenservice nicht möglich |
| VERSICHERUNG | Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert. |

FRISTEN HAUS-HAUS SERVICE

| | |
|--|---------------------------------------|
| SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE | 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE BESTELLUNG TELEFONISCH/E-MAIL | 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE ABHOLUNG | 1 Arbeitstag vor Zustellung |
| ZUSTELLUNG | 1 Arbeitstag nach Abholung |

Die Fristen für Abholung und Zustellung bei deutschen Inseln verlängern sich um 2-5 Arbeitstage, bei Österreich, bzw. der Schweiz um jeweils einen Arbeitstag.