

TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zum Schiff oder vom Schiff zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro / kg berechnet.

WOHNORT	HAFEN	HOCHSEESCHIFF	FLUSSSCHIFF	max. GEWICHT
Deutschland	Deutschland	44,90 €	42,90 €	30 kg
Österreich	Deutschland	69,90 €	67,90 €	30 kg
Schweiz	Deutschland	89,90 €	87,90 €	30 kg
Deutschland	von TEFRA bediente EU-Häfen	69,90 €	69,90 €	30 kg
Österreich	von TEFRA bediente EU-Häfen	69,90 €	69,90 €	30 kg
Schweiz	von TEFRA bediente EU-Häfen	89,90 €	89,90 €	30 kg

Von TEFRA bediente EU-Häfen sind derzeit Venedig, Livorno, Genua, Nizza, Monte Carlo, Amsterdam, Wien, Lyon und Basel (nicht EU). TEFRA muss mit dem jeweiligen Veranstalter für die entsprechende Relation zusammenarbeiten, um einen pauschalen Service in diese Häfen anbieten zu können.

TEFRA – Travel Logistics GmbH
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@TEFRA-gepaeckservice.de
Web: TEFRA-gepaeckservice.de



0800 5002352

Gebührenfreie Rufnummer für Gäste aus Deutschland



ZUSÄTZLICHE KOSTEN KREUZFAHRTSERVICE

INSELSERVICE	Wird für Kreuzfahrtskunden nicht erhoben
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	5,00 € Aufschlag pro Rechnung
ZOLLABF. BEI UNZULÄSSIGER EINFUHR	nach Aufwand (mind. doppelte Transportkosten) zzgl. 50,00 Euro Abfertigungspauschale)
EXPRESSBEFÖRDERUNG	20,00 Euro je Gepäckstück, sofern möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

FRISTEN KREUZFAHRTSERVICE

SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE/TEL./E-MAIL	5 Arbeitstage online, 4 Arbeitstage Tel./Mail (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG FÜR DT. HÄFEN/EU-HÄFEN	2 Arbeitstage (Dt. Häfen), 3 Arbeitstage (EU-Häfen) jeweils vor Reisebeginn
ZUSTELLUNG VON FLUSSSCHIFFEN DT. HÄFEN	1 Arbeitstag nach Reiseende, sofern die Reise nicht an einem Wochenende endet.
ZUSTELLUNG VON HOCHSEESCHIFFEN	2 Arbeitstage nach Reiseende

