

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 × 60 × 30 cm je Gepäckstück. Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren! Die Informationen finden Sie unter: [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de).

Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.



**TEFRA Travel Logistics GmbH**  
Obenhauptstraße 10  
22335 Hamburg  
Tel. +49 40 5936256-0  
Fax +49 40 5936256-99  
[info@tefra-gepaekservice.de](mailto:info@tefra-gepaekservice.de)



**Die einzigartige TEFRA Qualitätsgarantie bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.**



Stand: November 2025 Druck: Recyclingpapier, DRUCKPUNKT Digital Offset

## Gepäck? Haben wir schon zuhause abgegeben...



**TEFRA – Mein Gepäckservice.**  
Von der Haustür direkt zum Schiff und wieder zurück.

in Kooperation mit

**AROSA**  
Schöne Zeit

**AROSA**  
Schöne Zeit

# Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem TEFRA Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.



Für Ihre An- und Abreise  
buchen Sie den TEFRA  
Gepäckservice aus  
Deutschland gebührenfrei:

**0800 5002352**

MO-FR von April–Oktober von 08:00–17:00 Uhr  
MO-FR von November–März von 09:00–16:00 Uhr  
online bei [www.tefra-gepaekservice.de](http://www.tefra-gepaekservice.de)  
per Mail über [koffer@tefra-gepaekservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaekservice.de)  
aus dem Ausland gebührenpflichtig  
unter der Rufnummer +49 40 5936256-0

Ein TEFRA Mitarbeiter holt Ihr Gepäck pünktlich in einem mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, an Ihrer Wohnungstür ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu. Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke). Sollten Sie einen individuellen Abhol- bzw. Zustelltermin oder eine Expresszustellung wünschen, sind wir gern bereit, diese mit Ihnen zu vereinbaren. Für Kreuzfahrttermine am Wochenende oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard/Visa) an.

Die genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für innerdeutsche Transporte (keine Inseln) und auf die deutschen Inseln erhalten Sie unter der Rufnummer 0800-500 23 52, aus dem Ausland unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 oder auf [tefra-gepaekservice.de](http://tefra-gepaekservice.de)

# Gepäckservice Haus-Schiff

Für Ihre Flussreise bieten wir Ihnen den TEFRA Haus-Schiff Service an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

## Beginn/Ende Ihrer Flussreise in den unten genannten Häfen

Gepäckservice ab/bis Deutschland, Österreich und Schweiz  
Für Österreich und die Schweiz weichen die Termine und Fristen ab\*

**Bestellung** bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn

**Abholung** bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn

**Zustellung** bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

Bestellung / Abholung für die Häfen Paris und Lyon 7 Arbeitstage

## Preise Gepäckservice für Ihre Flussreise je Koffer und Strecke

Gäste aus	Deutsche Häfen	Amsterdam, Basel	Paris, Lyon
<b>Deutschland</b>	47,90 Euro	79,90 Euro	199,00 Euro
<b>Österreich</b>	79,90 Euro	89,90 Euro	219,00 Euro
<b>der Schweiz</b>	99,90 Euro	109,00 Euro	229,00 Euro



## Expressservice (Region- und terminabhängig)

### Aufpreis bei Beginn Ihrer Reise in deutschen Häfen

#### Bestellung

3 Arbeitstage vor  
Reisebeginn 10,- Euro  
2 Arbeitstage vor  
Reisebeginn 15,- Euro  
1 Arbeitstag vor  
Reisebeginn 20,- Euro

#### Abholung

# Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

## BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

Ort, Postleitzahl

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffs, Hafen, Datum)

Anzahl der Gepäckstücke

(In Worten, z. B. »Zwei«)

## VOM FAHRER AUSZUFÜLLEN:



Bei Abholung:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung bei Ihnen: \*\*

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

\*Die genannten Konditionen gelten für innerdeutsche Transporte (keine Inseln). Unsere Konditionen für den Gepäckservice ins Ausland und auf die deutschen Inseln erhalten Sie unter der Rufnummer 0800-500 23 52, aus dem Ausland unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 oder auf [tefra-gepaekservice.de](http://tefra-gepaekservice.de)



\*\*Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEFRA Travel Logistics unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 an.