

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 x 60 x 30 cm je Gepäckstück. Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren! Die Informationen finden Sie unter: www.bundesfinanzministerium.de.



**Die einzigartige TEFRA
Qualitätsgarantie bürgt für
eine reibungslose Abwicklung
und den ordnungsgemäßen
Transport Ihres Gepäcks.**



**Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH
entscheiden Sie sich für den führenden
Anbieter von Gepäcktransporten für
Kreuzfahrtreisende.**



TEFRA Travel Logistics GmbH

Obenhauptstraße 10
22335 Hamburg
Tel. +49 40 5936256-0
Fax +49 40 5936256-99
info@tefra-gepaeckservice.de

Gepäck? Haben wir schon zu Hause abgegeben...



TEFRA – Mein Gepäckservice.
Von der Haustür direkt zum Schiff
und wieder zurück.

Unter tefra-gepaeckservice.de
stehen Ihnen alle Unterlagen
auch zum Download zur
Verfügung.

UNSER PARTNER:

aROSA
Schöne Zeit

in Kooperation mit

aROSA
Schöne Zeit

Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem TEFRA Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.



**Für Ihre An- und Abreise
buchen Sie den TEFRA
Gepäckservice aus
Deutschland gebührenfrei:**

0800 5002352

MO-FR von April-Oktober von 08:00-17:00 Uhr
MO-FR von November-März von 09:00-16:00 Uhr
online bei www.tefra-gepaeckservice.de
per Mail über koffer@tefra-gepaeckservice.de
aus dem Ausland gebührenpflichtig
unter der Rufnummer **+49 40 5936256-0**

Ein TEFRA Mitarbeiter holt Ihr Gepäck pünktlich in einem mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, an Ihrer Wohnungstür ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu. Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke). Sollten Sie einen individuellen Abhol- bzw. Zustelltermin oder eine Expresszustellung wünschen, sind wir gern bereit, diese mit Ihnen zu vereinbaren. Für Kreuzfahrttermine am Wochenende oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard/Visa) an.

Die genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für innerdeutsche Transporte (keine Inseln) und einem Maximalgewicht von 30 kg je Koffer.*

Gepäckservice Haus-Schiff

Für Ihre Flussreise bieten wir Ihnen den TEFRA Haus-Schiff Service an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

Beginn/Ende Ihrer Flussreise in den unten genannten Häfen

Gepäckservice ab/bis Deutschland, Österreich und Schweiz
Für Österreich und die Schweiz weichen die Termine und Fristen ab*

Bestellung	bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn
Zustellung	bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr
Bestellung / Abholung für die Häfen Paris und Lyon 7 Arbeitstage	

Preise Gepäckservice für Ihre Flussreise je Koffer und Strecke

Gäste aus	Deutsche Häfen	Amsterdam, Basel	Paris, Lyon
Deutschland	47,90 Euro	79,90 Euro	199,00 Euro
Österreich	79,90 Euro	89,90 Euro	219,00 Euro
der Schweiz	99,90 Euro	109,00 Euro	229,00 Euro



Expressservice (Region- und terminabhängig)

Aufpreis bei Beginn Ihrer Reise in deutschen Häfen

Bestellung	3 Arbeitstage vor Reisebeginn 10,- Euro 2 Arbeitstage vor Reisebeginn 15,- Euro
Abholung	1 Arbeitstag vor Reisebeginn 20,- Euro

*Die genannten Konditionen gelten für innerdeutsche Transporte (keine Inseln). Unsere Konditionen für den Gepäckservice ins Ausland und auf die deutschen Inseln erhalten Sie unter der Rufnummer 0800-500 23 52, aus dem Ausland unter der Rufnummer **+49 40 5936256-0** oder auf tefra-gepaeckservice.de

Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

Ort, Postleitzahl

Ihre Kreuzfahrt (Name des Schiffs, Hafen, Datum)

Anzahl der Gepäckstücke (In Worten, z. B. »Zwei«)

VOM FAHRER AUSZUFÜLLEN:

Bei Abholung:

- ☐ Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- ☐ Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung bei Ihnen: **

- ☐ Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- ☐ Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEFRA Travel Logistics unter der Rufnummer **+49 40 5936256-0 an.

