

# Gepäckservice Haus-Flughafen

Sollte Ihre An- oder Abreise über den Flughafen Berlin Brandenburg, Frankfurt oder München gehen, bieten wir den TEFRA Flughafenservice an. Bei Ihrer Ankunft am Flughafen ist Ihr Gepäck bereits dort.

Für die Hinreise vereinbaren wir mit Ihnen einen Treffpunkt und einen Termin am Abgangsflughafen. Unser Mitarbeiter steht pünktlich für Sie bereit und ist Ihnen beim Einchecken behilflich, nachdem Sie Ihr Gepäck bei ihm identifiziert haben. Für die Hinreise endet unser Service am Abgangsflughafen mit der Übergabe des Gepäcks an Sie.

Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Gepäckband Ihres eintreffenden Flugs. Unser TEFRA Mitarbeiter übernimmt Ihr Gepäck nachdem Sie es identifiziert haben und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

## Abflug/Ankunft am Flughafen

Berlin, Brandenburg, Frankfurt, München

**Bestellung** bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn  
**Abholung** bis 3 Arbeitstage vor Reisebeginn  
**Zustellung** bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

**Preis** 69,90 Euro je Koffer und Strecke

Für Koffer über 30 kg berechnen wir EUR 1,00/zusätzliches kg

Für Österreich und die Schweiz weichen Fristen und Kosten ab\*

Bitte beachten Sie unbedingt eventuelle Gewichts- und Größenbeschränkungen Ihrer Fluggesellschaft.

## Wichtiger Hinweis

Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es unumgänglich, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeugs verladen. Leider hat TEFRA auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss. Falls Sie per Flug zu einem der genannten Flughäfen anreisen, kann der Service nur in Anspruch genommen werden, wenn Sie für die Hinreise an diesem Flughafen erneut ein- bzw. für die Rückreise auschecken. Ansonsten haben wir nicht die Möglichkeit, Ihr Gepäck zu übernehmen.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 × 60 × 30 cm je Gepäckstück. Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

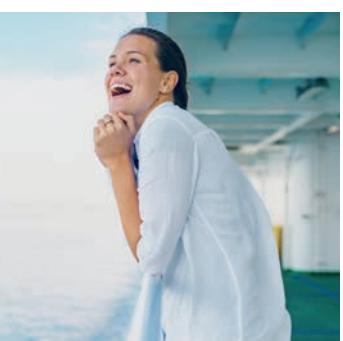
Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren! Die Informationen finden Sie unter: [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de).

Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.



**TEFRA Travel Logistics GmbH**  
Obenhauptstraße 2  
22335 Hamburg  
Tel. +49 40 5936256-0  
Fax +49 40 5936256-99  
[info@tefra-gepaekservice.de](mailto:info@tefra-gepaekservice.de)



**Gepäck?  
Haben wir schon  
zuhause  
abgegeben...**



Die einzigartige TEFRA Qualitätsgarantie bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.

Unter [tefra-gepaekservice.de](http://tefra-gepaekservice.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

UNSER PARTNER:  
**MSC CRUISES**

