Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 × 60 × 30 cm je Gepäckstück. Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage gerne abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Zollvorschriften

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren!

Die Informationen finden Sie unter:
www.bundesfinanzministerium.de.

Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.

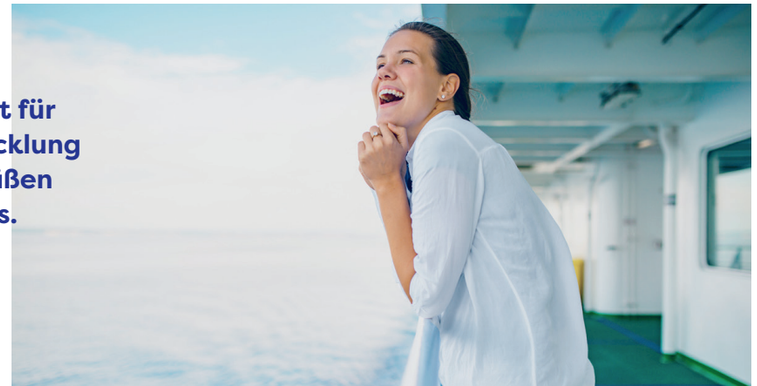
Unter ***tefra-gepaeckservice.de*** stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

TEFRA Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2
22335 Hamburg
Tel. +49 40 5936256-0
Fax +49 40 5936256-99
info@tefra-gepaeckservice.de

UNSER PARTNER:

PHOENIX REISEN GMBH BONN

Die einzigartige TEFRA Qualitätsgarantie bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.



Gepäck? Haben wir schon zuhause abgegeben…

TEFRA – Mein Gepäckservice.
Von der Haustür direkt zum Flussschiff und wieder zurück.

Stand: September 2023 Druck: Recyclingpapier, DRUCKPUNKT Digital Offset

TEFRA

Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem TEFRA Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.

Für Ihre An- und Abreise buchen Sie den TEFRA Gepäckservice aus Deutschland gebührenfrei:

0800 5002352

MO–FR von 09:00–17:00 Uhr
online bei **www.tefra-gepaeckservice.de**
per Mail über koffer@tefra-gepaeckservice.de
aus dem Ausland gebührenpflichtig
unter der Rufnummer **+49 40 5936256-0**

Ein TEFRA Mitarbeiter holt Ihr Gepäck pünktlich in einem mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, an Ihrer Wohnungstür ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu. Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke). Sollten Sie einen individuellen Abhol- bzw. Zustelltermin oder eine Expresszustellung wünschen, sind wir gern bereit, diese mit Ihnen zu vereinbaren. Für Kreuzfahrttermine am Wochenende oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard/Visa) an.

Alle genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für innerdeutsche Transporte (keine Inseln) und einem Maximalgewicht von 30 kg je Koffer.*

Gepäckservice Haus-Schiff

Für Ihre Flussreise bieten wir Ihnen den TEFRA Haus-Schiff Service an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

Beginn/Ende Ihrer Flussreise in den unten genannten Häfen

Gepäckservice ab/bis Deutschland, Österreich und Schweiz
Für Österreich und die Schweiz weichen die Termine und Fristen ab*

Bestellung	bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn
Zustellung	bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

Bestellung / Abholung für die Häfen Paris und Lyon 7 Arbeitstage

Preise Gepäckservice für Ihre Flussreise

je Koffer und Strecke	Deutsche Häfen	Paris, Lyon
Gäste aus Deutschland	47,90 Euro	199,90 Euro
Gäste aus Österreich	79,90 Euro	219,90 Euro
Gäste aus der Schweiz	99,90 Euro	229,90 Euro

Expressservice (Region- und terminabhängig)

Aufpreis bei Beginn Ihrer Reise in deutschen Häfen

Bestellung	3 Arbeitstage vor Reisebeginn 10,- Euro 2 Arbeitstage vor Reisebeginn 15,- Euro
Abholung	1 Arbeitstag vor Reisebeginn 20,- Euro

***Die genannten Konditionen gelten für innerdeutsche Transporte (keine Inseln). Unsere Konditionen für den Gepäckservice ins Ausland und auf die deutschen Inseln erhalten Sie unter der Rufnummer 0800-500 23 52, aus dem Ausland unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 oder auf tefra-gepaeckservice.de**

Gepäckservice Haus–Flughafen

Sollte Ihre An- oder Abreise über den Flughafen Berlin Brandenburg, Frankfurt oder München gehen, bieten wir den TEFRA Flughafenservice an. Bei Ihrer Ankunft am Flughafen ist Ihr Gepäck bereits dort.

Für die Hinreise vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin und einen Treffpunkt am Abgangsflughafen. Unser Mitarbeiter steht dort pünktlich für Sie bereit und ist ihnen beim Einchecken behilflich, nachdem Sie Ihr Gepäck bei ihm identifiziert haben. Für die Hinreise endet unser Service am Abgangsflughafen mit der Übergabe des Gepäcks an Sie.

Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Gepäckband Ihres eintreffenden Flugs. Unser TEFRA Mitarbeiter übernimmt Ihr Gepäck nachdem Sie es identifiziert haben und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Abflug/Ankunft am Flughafen

Berlin, Brandenburg, Frankfurt, München

Bestellung	bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 3 Arbeitstage vor Reisebeginn
Zustellung	bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

Preis 69,90 Euro je Koffer und Strecke

Für Koffer über 30 kg berechnen wir EUR 1,00/zusätzliches kg
Für Österreich und die Schweiz weichen Fristen und Kosten ab*
Bitte beachten Sie unbedingt eventuelle Gewichts- und Größenbeschränkungen Ihrer Fluggesellschaft.

Wichtiger Hinweis
Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es unumgänglich, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeugs verladen. Leider hat TEFRA auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss. Falls Sie per Flug zu einem der genannten Flughäfen anreisen, kann der Service nur in Anspruch genommen werden, wenn Sie für die Hinreise an diesem Flughafen erneut ein- bzw. für die Rückreise auschecken. Ansonsten haben wir nicht die Möglichkeit, Ihr Gepäck zu übernehmen.

Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

Ort , Postleitzahl

Ihre Kreuzfahrt (Name des Schiffs, Hafen, Datum)

Anzahl der Gepäckstücke (In Worten, z. B. »Zwei«)

VOM FAHRER AUSZUFÜLLEN:

Bei Abholung:

- ○ **Koffer in ordnungsgemäßem Zustand**
- ○ **Koffer in beschädigtem Zustand** (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung bei Ihnen: **

- ○ **Koffer in ordnungsgemäßem Zustand**
- ○ **Koffer in beschädigtem Zustand** (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

****Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEFRA Travel Logistics unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 an.**