

# Unser 5-Sterne-Service

Unseren TEFRA Gepäckservice buchen Sie bequem in Ihrem Reisebüro oder online.

Wir haben einiges zu bieten:

- ✓ **Schnelle Auslieferung**
- ✓ **1.500 € Versicherung bei Totalverlust**
- ✓ **Abholzeitfenster frei wählbar von 8:00–17:00 Uhr**
- ✓ **Kostenfreie Stornierung bis 18:00 Uhr**
- ✓ **Proaktive Sendungsinfo per Push-E-Mail**
- ✓ **Bezahlung erst nach Abwicklung**

**Buchbare Extras auf Anfrage:**

- Samstagsservice (abhängig von der Region)
- Weitere Gepäckstücke wie Rollstuhl und Ski
- Einmaliger Inselzuschlag für Nord- und Ostseeinseln
- Spätabholung bis 20:00 Uhr

Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von First Class Gepäcktransporten.



**TEFRA Travel Logistics GmbH**  
Obenhauptstraße 10  
22335 Hamburg  
Tel. +49 40 5936256-0  
Fax +49 40 5936256-99  
koffer@tefra-gepaeckservice.de



Unser Partner:



[tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)

## Gepäck? Habe ich schon zu Hause abgegeben...



**TEFRA – Mein Gepäckservice.**  
Damit der Urlaub direkt an Ihrer Haustür beginnt.

Stand: 02/2023



# Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem TEFRA Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegensehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen. Das Gepäck ist bei uns in guten Händen!

Ihr  
**Carsten Leder**  
Geschäftsführer



## UNSERE PRODUKTE



### HAUS – HAUS: Vom Wohnort bis ins Hotelzimmer

Sie buchen unseren Service bis 2 Arbeitstage vor der Gepäckabholung, wählen Ihr 2-stündiges Wunschzeitfenster für die Abholung (montags bis freitags 8:00 – 17:00 Uhr – regionsabhängig) und wir holen Ihre Koffer direkt an der Wohnungstür ab – egal welche Etage! Selbstverständlich ist die rechtzeitige Zustellung garantiert! Bei Ihrer Ankunft ist das Gepäck bereits vor Ort.

Und sollte sich einmal etwas ändern – Termin oder Gepäckanzahl – kein Problem. Eine kostenlose Stornierung ist bis einen Arbeitstag vor der Abholung möglich und die Abrechnung erfolgt immer erst nach Leistungserbringung. Die Zustellung Ihres Gepäcks bei der Rückreise erfolgt am ersten Werktag nach der Abholung (Mo–Fr) bis 12:00 Uhr.\*

### PREISE HAUS – HAUS

Preis pro Koffer pro Strecke, bis 30 kg, Wohnort in:

DEUTSCHLAND	ab 39,90 €
ÖSTERREICH	ab 74,90 €
SCHWEIZ	ab 89,90 €



### HAUS – SCHIFF: Vom Wohnort bis zur Kabinentür

Unser Gepäckservice für Ihre Kreuzfahrt von allen deutschen sowie zu den von TEFRA bedienten EU-Häfen. Der Ablauf ist ganz einfach: Sie beauftragen uns bis 4 Arbeitstage vor Reiseantritt, halten Ihre gepackten Koffer zwei Arbeitstage vor der Abreise zur Abholung bereit und packen Ihre Koffer entspannt an Bord wieder aus.\*

### PREISE HAUS – SCHIFF (HOCHSEE)

Preis pro Koffer pro Strecke, bis 30 kg, Wohnort in:

DEUTSCHLAND	ab 49,90 €
ÖSTERREICH	ab 79,90 €
SCHWEIZ	ab 99,90 €

### PREISE HAUS – SCHIFF (FLUSS)

Preis pro Koffer pro Strecke, bis 30 kg, Wohnort in:

DEUTSCHLAND	ab 47,90 €
ÖSTERREICH	ab 79,90 €
SCHWEIZ	ab 99,90 €



### HAUS – FLUGZEUG: Vom Wohnort zum Check-In

Unser Premiumservice für die Flughäfen Berlin, Frankfurt oder München! Wir holen Ihr Gepäck bei Ihnen zuhause ab, stehen bei Ihrer Ankunft am Check-in Schalter bereit, stellen Ihre Koffer auf das Gepäckband und sind Ihnen beim Einchecken behilflich. Wenn Sie sich am Flughafen nicht auskennen – kein Problem: Zusätzlich können Sie einen persönlichen Begleitservice bis zum Abfluggate buchen.

### PREISE HAUS – FLUGZEUG

Preis pro Koffer pro Strecke, bis 30 kg, Wohnort in:

DEUTSCHLAND	ab 69,90 €
ÖSTERREICH	ab 79,90 €
SCHWEIZ	ab 99,90 €



Buchen Sie unseren  
Gepäckservice bequem online:

**tefra-gepaeckservice.de**

Bei Fragen wenden Sie sich gebührenfrei  
aus Deutschland an unser Service-Team:

 **0800 5002352**

+49 (0) 40 5936256-0 aus dem Ausland  
Mo–Fr von 9:00–17:00 Uhr

Per Mail unter: [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de)

Preise können je nach Zusatzbuchung oder Veranstalter  
etc. abweichen. Alle Preise inklusive USt. (D/A) / MwSt. (CH).

\*Für Kunden aus Österreich/Schweiz gelten gesonderte Bedingungen.