

# TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

## Gepäckservice von der Haustür zum Flughafen oder vom Flughafen zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

WOHNORT	FLUGHAFEN	PREIS	max. GEWICHT
Deutschland	FRA, MUC, BER	69,90 €	30 kg (siehe 1.)
Österreich	FRA, MUC, BER	79,90 €	30 kg (siehe 1.)
Schweiz	FRA, MUC, BER	89,90 €	30 kg (siehe 1.)

### Von TEFRA bediente Flughäfen sind derzeit:

FRA = Frankfurt/MUC = München/BER = Berlin Brandenburg

1. Das maximale Gewicht pro Gepäckstück ist von den Vorgaben der Fluggesellschaft abhängig. Bei TEFRA können 30 kg pro Gepäckstück befördert werden. Lässt die Fluggesellschaft nur ein geringeres Gewicht zu, ist das von der Fluggesellschaft vorgegebene Gewicht bindend.

TEFRA Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg  
Tel: +49 40 5936256-30  
Fax: +49 40 5936256-99  
Mail: [info@TEFRA-gepaeckservice.de](mailto:info@TEFRA-gepaeckservice.de)



### Online-Buchung: [tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de), aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



### ZUSÄTZLICHE KOSTEN FLUGHAFENSERVICE

INSELSERVICE	Wird für Kreuzfahrerkunden nicht erhoben ansonsten 35,00 € je Strecke
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG-/ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail
EXPRESSBEFÖRDERUNG	Beim Flughafenservice nicht möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

### FRISTEN FLUGHAFENSERVICE

SPÄTESTE BESTELLUNG	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG	3 Arbeitstage vor Abflug/Check-In
ZUSTELLUNG	2 Arbeitstage nach Ankunft

