

# TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

## Gepäckservice von der Haustür zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

WOHNORT	LIEFERORT	1. KOFFER	JEDER WEITERE KOFFER	max. GEWICHT
Deutschland	Deutschland	39,90 €	29,90 €	30 kg
Deutschland	Österreich	74,90 €	74,90 €	30 kg
Deutschland	Schweiz	89,90 €	89,90 €	30 kg
Österreich	Deutschland	74,90 €	74,90 €	30 kg
Schweiz	Deutschland	89,90 €	89,90 €	30 kg

TEFRA Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg  
Tel: +49 40 5936256-30  
Fax: +49 40 5936256-99  
Mail: [info@TEFRA-gepaeckservice.de](mailto:info@TEFRA-gepaeckservice.de)



### Online-Buchung: [tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de), aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



### ZUSÄTZLICHE KOSTEN HAUS-HAUS SERVICE

INSELSERVICE	35,00 Euro je Strecke
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG/-ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail
EXPRESSBEFÖRDERUNG	Beim Flughafenservice nicht möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

### FRISTEN HAUS-HAUS SERVICE

SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE BESTELLUNG TELEFONISCH/E-MAIL	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG	1 Arbeitstag vor Zustellung
ZUSTELLUNG	1 Arbeitstag nach Abholung

Die Fristen für Abholung und Zustellung bei deutschen Inseln verlängern sich um 2-5 Arbeitstage, bei Österreich, bzw. der Schweiz um jeweils einen Arbeitstag.

