

TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zum Schiff oder vom Schiff zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro / kg berechnet.

| WOHNORT | HAFEN | HOCHSEESCHIFF | FLUSSSCHIFF | max. GEWICHT |
|-------------|-----------------------------|---------------|-------------|--------------|
| Deutschland | Deutschland | 49,90 € | 47,90 € | 30 kg |
| Österreich | Deutschland | 79,90 € | 79,90 € | 30 kg |
| Schweiz | Deutschland | 99,90 € | 99,90 € | 30 kg |
| Deutschland | von TEFRA bediente EU-Häfen | 79,90 € | 79,90 € | 30 kg |
| Österreich | von TEFRA bediente EU-Häfen | 89,90 € | 89,90 € | 30 kg |
| Schweiz | von TEFRA bediente EU-Häfen | 109,90 € | 109,90 € | 30 kg |

Von TEFRA bediente EU-Häfen sind derzeit Venedig, Livorno, Genua, Nizza, Monte Carlo, Amsterdam, Wien und Basel (nicht EU). TEFRA muss mit dem jeweiligen Veranstalter für die entsprechende Relation zusammenarbeiten, um einen pauschalen Service in diese Häfen anbieten zu können.

TEFRA Travel Logistics GmbH
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@TEFRA-gepaeckservice.de



Online-Buchung: tefra-gepaeckservice.de

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail koffer@tefra-gepaeckservice.de, aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



ZUSÄTZLICHE KOSTEN KREUZFAHRTSERVICE

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSELSERVICE | 35,00 € je Strecke |
| VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS | Auf Anfrage (abhängig vom Abholort) |
| VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS | 10,00 € |
| SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort) |
| SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort) |
| NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE | Auf Anfrage |
| RECHNUNGSERSTELLUNG | 6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail |
| ZOLLABF. BEI UNZULÄSSIGER EINFUHR | Nach Aufwand (mind. doppelte Transportkosten) zzgl. 50,00 Euro Abfertigungspauschale) |
| EXPRESSBEFÖRDERUNG | 20,00 Euro je Gepäckstück, sofern möglich |
| VERSICHERUNG | Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höerversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert. |

FRISTEN KREUZFAHRTSERVICE

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE/TEL./E-MAIL | 5 Arbeitstage online, 4 Arbeitstage Tel./Mail (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE ABHOLUNG FÜR DT. HÄFEN/EU-HÄFEN | 2 Arbeitstage (Dt. Häfen), 3 Arbeitstage (EU-Häfen) jeweils vor Reisebeginn |
| ZUSTELLUNG VON FLUSSSCHIFFEN DT. HÄFEN | 1 Arbeitstag nach Reiseende, sofern die Reise nicht an einem Wochenende endet. |
| ZUSTELLUNG VON HOCHSEESCHIFFEN | 2 Arbeitstage nach Reiseende |

